

Bonjour,

Merci de partager ce courriel.

Nous souhaitons vous rappeler les principaux **avantages de l'inscription et de l'utilisation en ligne de la plateforme ICARE**, conçue pour vous soutenir dans votre pratique quotidienne.

- ✅ **Accès rapide et sécurisé** ICARE est accessible en tout temps, à partir de n'importe quel poste, permettant une gestion efficace et sécurisée des dossiers.
- ✅ **Gain de temps au quotidien** Mises à jour des dossiers, incluant les demandes de rapport de médecin traitant, prise des rendez-vous pour les entrevues téléphoniques.
- ✅ **Autonomie accrue** Effectuer certaines démarches et suivre les demandes sans avoir à passer par plusieurs intervenants.
- ✅ **Information à jour** Permet d'avoir accès aux données et communications les plus récents.

Nous vous encourageons fortement à vous inscrire afin de profiter pleinement de ces avantages.

Procédure d'inscription à la plateforme Dynacare / ICARE

1. Il est fortement recommandé d'utiliser le navigateur **Firefox ou Edge**.
2. Accédez au site suivant :
 <https://orders.dynacare.ca/>
3. Cliquer sur « **Conseiller, agent, employé d'agence** ».
4. Indiquer votre **nom**, puis cliquer sur **Suivant**.
5. Cliquer ensuite sur « **S'enregistrer** », au bas de la page.

Paramètres à sélectionner lors de l'inscription :

- **Type d'organisation** : Demandeur conseiller-agence
 - **Agence d'affiliation** : votre assureur
 - **Type d'utilisateur** : Conseiller
 - Sélectionner ensuite **votre bureau**
1. Compléter les informations demandées.
 **Important** : veuillez ne pas utiliser une adresse courriel comme nom d'utilisateur.
 2. Une fois l'inscription complétée, vous serez invité à vous reconnecter.
Nous vous suggérons d'**ajouter le site à vos favoris** après la reconnexion

Si vous vous êtes déjà inscrit et que vous devez changer votre mot de passe :

<https://orders.dynacare.ca/customer/fr/Account/ForgotPassword>

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions ou si vous avez besoin d'accompagnement pour l'inscription.

Bonne journée

Caroline



Caroline Miller

Gestionnaire des relations d'affaires

514.293.6126

1800.361.3771 3362



Confidentiality Notice: *The information contained in this email and any attachments may be legally privileged and confidential. If you are not an intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution, or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender and permanently delete the e-mail and any attachments immediately. You should not retain, copy, or use this e-mail or any attachments for any purpose, nor disclose all or any part of the contents to any other person.*

Avis de confidentialité: *L'information contenue dans ce courriel et les documents qui y sont attachés peuvent être légalement protégés et confidentiels. Si vous n'êtes pas un des destinataires prévus, toute diffusion, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en aviser l'expéditeur et effacer ce courriel et ses pièces jointes immédiatement et de façon permanente. Vous ne devriez pas garder,*

copier ou utiliser ce courriel ou ses pièces jointes pour aucune raison ou en dévoiler le contenu, en partie ou en entier, à toute autre personne..

Confidentiality Notice: *The information contained in this email and any attachments may be legally privileged and confidential. If you are not an intended recipient, you are hereby notified that any dissemination, distribution, or copying of this e-mail is strictly prohibited. If you have received this e-mail in error, please notify the sender and permanently delete the e-mail and any attachments immediately. You should not retain, copy, or use this e-mail or any attachments for any purpose, nor disclose all or any part of the contents to any other person.*

Avis de confidentialité: *L'information contenue dans ce courriel et les documents qui y sont attachés peuvent être légalement protégés et confidentiels. Si vous n'êtes pas un des destinataires prévus, toute diffusion, distribution ou copie de ce courriel est strictement prohibée. Si vous avez reçu ce courriel par erreur, veuillez en aviser l'expéditeur et effacer ce courriel et ses pièces jointes immédiatement et de façon permanente. Vous ne devriez pas garder, copier ou utiliser ce courriel ou ses pièces jointes pour aucune raison ou en dévoiler le contenu, en partie ou en entier, à toute autre personne..*

Hello,

We would like to remind you of the key benefits of registering for and using the ICARE online platform, designed to support you in your daily activities.

✅ **Quick and Secure Access**

ICARE is available anytime, from any workstation, allowing for efficient and secure file management.

✅ **Time Savings**

Update files, request attending physician statements, and schedule telephone interview appointments quickly and easily.

✅ **Greater Autonomy**

Complete certain tasks and track requests without having to go through multiple contacts.

✅ **Up-to-Date Information**

Access the latest information, updates, and communications related to your files.

We strongly encourage you to register and take full advantage of these benefits.

Registration Process for the Dynacare / ICARE Platform

1. It is strongly recommended to use the Firefox or Edge browser.
2. Access the website: 🖱️ [Dynacare ICARE Portal](#)
3. Click "**Advisor, Agent, Agency Employee**".
4. Enter your name and click **Next**.
5. Then click "**Register**" at the bottom of the page.

Registration Settings

- **Organization Type:** Advisor/Agency Requestor
 - **Affiliated Agency:** Your insurer
 - **User Type:** Advisor
 - Select your office location
1. Complete the required information.

⚠️ **Important:** Please do not use an email address as your username.

1. Once registration is complete, you will be prompted to log in again.

We also recommend adding the site to your favorites/bookmarks after logging in.

If you have already registered and need to reset your password, please use the following link:

[Reset Your Password](#)

Please do not hesitate to contact us if you have any questions or require assistance with the registration process.

Have a great day,

Caroline

Caroline Miller

514.293.6126

800.361.3771 #3362