

Préavis – À venir le 8 août : accès sécurisé de nouvelle génération à l'Espace affaires de la Canada Vie

La protection des données des utilisateurs et des clients est une priorité absolue à la Canada Vie. Dans le cadre de notre engagement continu à renforcer la sécurité, nous mettrons en place une procédure améliorée d'ouverture de session dans l'Espace affaires le **8 août** prochain.

Outre une sécurité renforcée, l'expérience améliorée dans l'Espace affaires offrira aussi :

- **L'authentification biométrique** (p. ex. identification faciale ou empreinte digitale), qui peut être activée après la configuration initiale sur les appareils pris en charge, ce qui offrira une expérience d'ouverture de session plus rapide et plus sécuritaire.
- **La capacité d'ajouter et d'améliorer des fonctionnalités de l'Espace affaires** au moyen d'une plateforme plus moderne.

De plus, dans le cadre d'une **première étape prometteuse concernant l'intégration de l'illustration de SimplementProtégé^{MC}**, vous serez en mesure d'importer les renseignements sur les produits et les clients.

À quoi s'attendre

- Cette configuration est requise pour accéder à l'Espace affaires et aux outils connectés et devra être effectuée la première fois que vous ouvrirez une session le 8 août.
- Une configuration unique (d'une durée de 10 à 15 minutes) devra être effectuée en une seule fois.
- Il n'y a aucune option de report; veuillez donc planifier en conséquence, surtout si vous avez des rencontres à venir avec des clients.

Avant de commencer, vous aurez besoin de ce qui suit :

- Votre mot de passe pour l'Espace affaires
- Une application d'authentification sur votre téléphone ou votre ordinateur de bureau
 - Si vous en avez déjà une qui est compatible, vous pourrez l'utiliser.
 - Si ce n'est pas le cas, téléchargez une application d'authentification (pour appareil mobile, pour ordinateur de bureau ou dans un navigateur).
 - Vérifiez auprès de votre organisation si des **applications d'authentification ont été approuvées**.

Ce que vous devez faire :

- Vérifiez vos courriels. Un code d'accès à usage unique sera envoyé à votre adresse courriel.
- Créez une nouvelle identité dans l'Espace affaires.
- Créez votre mot de passe et configurez l'authentification multifacteur.
- Liez votre compte existant de l'Espace affaires au moyen de vos données d'accès existantes.

Soutien offert

- [Un guide étape par étape](#)
- [Une foire aux questions sur l'ouverture de session dans l'Espace affaires](#)
- Des vidéos explicatives (accessibles dans le guide étape par étape)
- [Des séances virtuelles d'appoint](#)
- Cali, l'assistant IA de la Canada Vie en version bêta, qui est accessible à la page d'ouverture de session
- Centre de services aux conseillers : **1 888 999-4516** (choisissez la langue, puis appuyez sur le « 1 »), du lundi au vendredi, entre 8 h et 20 h HE

Nous vous remercions d'avoir pris le temps d'effectuer cette configuration et de faire affaire avec la Canada Vie.